◆ ESCRIBEN: P.E. Andrieu | C. A. Degrossi | I. García Fronti | A. C. Geli | E. A. Heredia | B. Kliksberg | J. C. Viegas



La Gaceta



DE ECONÓMICAS

De Económicas a la Sociedad

Publicación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires • Córdoba 2122 • CP 1120 AAQ • Tel.: 4374-4448 • Web site: www.econ.uba.ar • Año 3 N°23

DOMINGO 28 DE JULIO DE 2002



FOTO: AMALIA RETAMOZO

JULIO 2002: Aprobando el afiche del Seminario Internacional sobre los Desafíos Eticos del Desarrollo.

SOCIEDAD | *La criminalidad*

El crecimiento de la criminalidad en América Latina

ESCRIBE/ *Bernardo Kliksberg*
Profesor Honorario de la UBA.
Coordinador General de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Etica y Desarrollo del BID.
Bernardok@iadb.org

I. Un clima de alerta en ascenso

Los índices de criminalidad de América Latina se han disparado. Se estima que América Latina tiene 30 homicidios cada 100,000 habitantes de población por año, seis veces la tasa de los países de Europa Occidental. América Latina es hoy la segunda zona con mas criminalidad del mundo después del Sahara Africano. En la encuesta Latinbarómetro 2001, realizada en 17 países de la región, dos de cada cinco entrevistados señalaron que ellos o un miembro de su familia habían sido objetos de un delito en los últimos 12 meses.

El gasto en seguridad ha subido aceleradamente. Brasil gasta por año el 10.3% de su producto bruto, Colombia el 24.3%, Perú el 5.3%.

¿Por que estas tendencias? El fenómeno debe desagregarse. Hay diversos circuitos de criminalidad operando en la región. Uno muy relevante que ha crecido fuertemente según los indicios es el vinculado a la droga, problema mundial, de múltiples implicancias. Buena parte de la criminalidad común tiene otras características. Son delitos cometidos en una alta proporción por jóvenes.

➤ CONTINUA EN PAGINA 4

Enron, una comprobación:

La verdad es más fuerte que las normas de contabilidad y de auditoría



ESCRIBEN/
Alejandro C. Geli
Juan Carlos Viegas
Inés García Fronti
ifronti@econ.uba.ar

En EEUU las colocaciones en acciones de ENRON representaban un atractivo muy particular, por cuanto se trataba de una de las mayores empresas, con alta rentabilidad, ocupada en actividades muy dinámicas desarrolladas allí y en el exterior y con su auditoría a cargo de una de las firmas de mayor prestigio nacional e internacional. Pero a fines de 2001 ENRON quebró, engañando a inversores desprevenidos, que incluían a sus propios empleados activos y retirados.

➤ CONTINUA EN PAGINA 3

ECONOMIA ARGENTINA

Panorama global

En esta tercera parte se analiza el destino de los fondos sociales, la evasión, la idoneidad en los cargos públicos, el presupuesto nacional, la coparticipación federal y la asistencia social.

➤ PAGINA 6

Museo de la deuda externa

El proyecto del museo necesita dos tipos de voluntarios:

1) Lectores de documentos sobre la deuda, con conocimientos básicos de economía para la biblioteca del museo.

2) Voluntarios vinculados a los aspectos artísticos del proyecto, para el sector destinado a la muestra para el público.

Por otra parte interesa que todos los que conozcan información o documentos sobre el tema nos aporten su conocimiento.

Contactarse con el Sr. Marcelo al 4374-4448 int 6573 de 12 a 18 hs. o a museo@econ.uba.ar

En este último caso indicar el teléfono.



NOVEDADES
de la Facultad

Cursos de Idiomas: Convenio entre nuestra Facultad y la Facultad de filosofía y letras

Nuestra facultad ha llevado adelante un convenio con la Facultad de Filosofía y Letras tendiente a satisfacer uno de los requerimientos de educación no formal más requeridos en los últimos tiempos por la comunidad académica.
El motivo del convenio es la realización de cursos de distintos idiomas dirigidos a estudiantes de grado , de posgrado, graduados y profesores, como así también a público en general.
El convenio contempla el otorgamiento de becas que facilitarán el acceso a personas que no cuenten con los recursos suficientes.
Con este acuerdo ambas facultades dan muestras concretas de la posibilidad de desarrollos comunes que se originan hacia adentro de la universidad y que son consecuencia de la búsqueda de complementación y de potenciación de las respectivas capacidades educativas y organizativas.
Nuestra facultad tuvo especialmente en cuenta al realizar el acuerdo la alta capacitación y la estructura organizativa alcanzada por la Facultad de Filosofía y Letras en el tema de la enseñanza de idiomas. Los certificados de estudios serán otorgados por ambas facultades como una forma de garantizar el nivel de los estudios brindados

Inscripción
La inscripción se realizará en nuestra facultad, Córdoba 2122 en los stands habilitados en distintos sectores del edificio

Fechas de inscripción
22 al 24 de julio y 8 y 9 de agosto

Para mayor información, llamar al conmutador de la facultad 4374-4448 int. 6506 y preguntar por los cursos de idiomas



FACULTAD | *Presentando al Centro de Asistencia Técnica y Pasantías*

Capacitación en las empresas y formación de recursos humanos

OPINIONES. La Gaceta (G) reunió a Omar Quiroga (OQ), Marcelo Lauro (ML), directores del Centro de Asistencia Técnica y Pasantías de nuestra Facultad y Hector Fainstein (HF), coordinador de capacitación *in company* de dicho centro, para que explicaran a nuestros lectores los objetivos del centro.

capem@econ.uba.ar

G: ¿Cuáles son las funciones del Centro de Asistencia Técnica y Pasantías?

OQ: El Centro se ocupa de actividades diversas en la relación Universidad - Sociedad. En la búsqueda de una mejor articulación estratégica surge en primer lugar el ofrecimiento de pasantes para instituciones públicas y privadas. Los pasantes son alumnos de la Facultad que mediante la inclusión en áreas laborales afines a los temas que se dictan en la Facultad, adquieren experiencias y conocimientos para enfrentar la vida profesional, como en estos casos que vivimos en contextos altamente turbulentos.

Desde esta perspectiva se alienta la profesionalización de los pasantes, la vinculación del aprendizaje con la experiencia concreta y una adecuada supervisión que se realiza mediante un tutor, que es un profesor de la Facultad, que monitorea el avance del pasante en el puesto que desempeña.

Los profesionales que colaboran en el Centro también desarrollan funciones de Búsqueda y Selección para puestos efectivos en las organizaciones.


FOTO: AMALIA RETAMOZO

Omar Quiroga y Marcelo Lauro en la entrevista.

G: ¿Qué otras funciones desempeña el Centro?

ML: También nos ocupamos de la capacitación. Es una de nuestras principales fortalezas. Así como con las pasantías nos interesa favorecer el desarrollo de los alumnos, mediante la capacitación nos acercamos a la comunidad de diversas formas. Una de ellas es la que denominamos Capacitación Abierta. Son aquellos cursos que se ofrecen todos los meses sobre diversos temas de actualidad relacionados con el management, contabilidad, finanzas, comercialización, etc. Se trata de cursos breves abiertos al público en general, que se dictan en el espacio físico de la Facultad y se promueven a través de los medios y de correo electrónico. Durante los últimos años mucha gente se acercó y conoció la Facultad y sus servicios (no sólo los del Centro sino otros como Postgrados, Maestrías, etc) a través de este dispositivo de capacitación. También se ofrecen cursos de mayor duración, como el Seminario de Formación Gerencial, y además, de Empresas Turísticas, de empresas Farmacéuticas, de empresas Hoteleras, Marketing y Política de Negociación para la industria Farmacéutica, entre otros. Para ello estamos continuamente convocando a los profesores de la Facultad a presentar nuevos proyectos de capacitación que permitan ampliar la oferta y posibilitar el desarrollo profesional de los profesores.

OQ: Por otra parte la Facultad sale a ofrecer todo tipo de cursos y de asistencia técnica vinculados a los temas de Ciencias Económicas a empresas e instituciones públicas y privadas. Cuenta con un plantel de especialistas en el manejo de cuentas, que contactan y visitan las organizaciones con el fin de promover la acción de capacitación (y también pasantías, etc.) en muchas oportunidades acompañados por profesores para ampliar el diálogo.

De esta manera se ofrecen los mismos cursos que se dictan en capacitación abierta, en el espacio físico de las empresas y a la vez, se ofrece la posibilidad del diseño de capacitación a medida, en función de las necesidades puntuales que plantea cada organización. No se requiere título universitario obligatorio para estos cursos ya que el interés de la Facultad es la difusión y capacitación a la comunidad en general.

Consideramos que el área privada es aquella en que mayor desarrollo y potencial hay en la actualidad más allá del contexto de la crisis que estamos atravesando. La capacitación en las empresas es así una inversión orientada al futuro. Nuestra visión es que en los próximos tiempos habrá un sustantivo incremento en la demanda de formación y desarrollo de recursos humanos.

En todos los casos la capacitación se diseña con el criterio de aplicación práctica y en la medida de lo posible, inmediata, para los asistentes. Para ello muchas de las actividades cuentan con un seguimiento o follow up orientado a verificar la puesta en marcha de lo incorporado en la capacitación y realizar los ajustes pertinentes.

G: ¿Cómo se materializa esta capacitación en las empresas?

HF: Como se dijo recién hay dos variedades de capacitación en las empresas. Por una parte la denominada capacitación in company y por otra parte la capacitación a medida.

La capacitación in company consiste en actividades que se realizan en las organizaciones basada en programas ya confeccionados previamente, adecuable a muchos tipos de organizaciones. Estos cursos son dictados por profesores de nuestra facultad, especialistas en los temas y que a la vez tienen conocimientos y experiencia para dar cursos en empresas.

La Capacitación a medida es aquella que es solicitada por la empresa y para la cual nuestros profesores colaboran en el diseño a partir del diagnóstico puntual de necesidades de capacitación para personal de determinadas organizaciones en función de lo que se necesita para el perfil de cada puesto. En este sentido se realizan reuniones previas para ajustar las necesidades a las ofertas hasta acordar con los representantes de las mismas que los contenidos, metodología, etc, son los que se requieren para la capacitación. Como se dijo antes, luego de lá capacitación se realiza un follow up para optimizar los resultados.

Los más modernos requerimientos del Management y de Capacitación son incluidos en la variedad de ofertas y formas de presentar los proyectos por parte del Centro.

➤ CONTINUA EN PAGINA 8

CONTABILIDAD Y AUDITORIA | *Fraudes en USA*

Enron, una comprobación:

La verdad es más fuerte que las normas de contabilidad y de auditoría (1)

EL CASO ENRON. Este caso es el primero de una serie que está conmoviendo a Estados Unidos. En este trabajo se aclara y se divulgan las circunstancias del caso.

➤ VIENE DE TAPA

El principal tema contable en debate es que no se puede afirmar que ENRON vulneró las normas contables de EE.UU. Las opiniones se dividen: "quizá sí o quizá no". Lo que sí se puede afirmar es que mediante procedimientos contables "creativos" se disimuló la verdadera situación económica, ocultando pasivos, anticipando resultados, registrando ganancias sobre el valor bursátil de sus propias acciones, etc.

Para sus planes expansionistas, ENRON necesitaba nueva y mayor financiación, pero no le convenía emitir acciones o recurrir a préstamos por cuanto así debilitaría sus relaciones técnicas y también disminuiría su rentabilidad, además de la voracidad que dominaba a sus directores y ejecutivos. Se decidieron entonces por la creación de más de una de las llamadas "entidades con cometido especial" (ECE), para atraer inversores provenientes de paraísos fiscales y poniéndolas a cargo de sus ejecutivos más audaces, desvinculándolos formalmente de ENRON.

El uso de esta figura jurídica, muy difundida en EE.UU., le permitía registrar activos y ocultar pasivos, sin que ello violara normas contables ya que, en esos casos, no estaba obligada a presentar información consolidada.

Una vez creadas, ENRON realizó con ellas tres tipos de operaciones: 1) les vendió algunos de sus activos por precios que incluían las ganancias que llevó a sus resultados y después los retomó en arrendamiento financiero; 2) vendió otros activos ociosos o de baja rentabilidad a precios que le significaban ganancias, además de mejor situación patrimonial; 3) les transfirió títulos no cotizados en mercados, tomando ganancias y recibiendo en pago pagarés que mejoraban su activo, justificando la emisión de nuevas acciones propias.

Nótese que al hacer todas estas operaciones con empresas que aparentemente no tenían otra vinculación que no fuera tenencia de acciones de algunas de ellas, sin ejercer control, sólo era necesario registrar en el activo su Valor Patrimonial Proporcional (VPP), pero sin presentar Estados Consolidados que hubieran revelado la existencia de ganancias ficticias y de un patrimonio muy comprometido.

Había todavía más. Algunas de las ECE tomaban acciones de ENRON y como su actividad era inversionista las ajustaban al valor de mercado, que era muy alto entre los años 1993 y 2000. De ese modo el VPP tomado por ENRON era aún mayor, derivado de las acciones de su propio capital.



ESCRIBEN/
Alejandro C. Geli
Profesor Consulto
Juan Carlos Viegas
Profesor Titular
Inés García Fronti
Profesora Adjunta
ifronti@econ.uba.ar
Cátedra de Contabilidad Patrimonial Magistral

De acuerdo con información que se ha publicado, los estados contables de ENRON, si se hubieran consolidado, habrían mostrado para los ejercicios 1997 a 2000 menores ganancias por U$S 500 millones, mayores pasivos por U$S 711 millones, U$S 561 millones, U$S 685 millones y U$S 628 millones, respectivamente. Vale la pena aclarar que estas cifras que nos resultan espectaculares, en el caso de ENRON no excedían del 11% de sus compromisos, si bien su patrimonio resultaba menor en U$S 750 millones.

En medio de tales juegos con las normas contables y de auditoría, llegó el año 2001 y con él los cambios en la economía estadounidense que trajeron depresión en los mercados, estrepitosa baja en el valor de las acciones de ENRON y en los negocios de sus ECE, todo lo cual obligó a ENRON a registrar en sus estados contables de fines de ese año una pérdida de U$S 710 millones. ¿Cuáles fueron sus explicaciones? "¡Era la corrección de un error...!"

¿Qué hemos aprendido con este relato?

La doctrina está por encima de normas y reglamentos, sea quien fuera el que los formula, cuando ellos se apartan de sanos criterios de razonabilidad. Conceptos como objetividad, prudencia, uniformidad, realización, exposición, deben regir la activación de quienes confeccionan, difunden y auditan estados contables.

La obligación de exponer en toda información contable los criterios seguidos en su formulación, no autoriza a usar un lenguaje confuso y a veces críptico, por cuanto ella se presenta para ser leída y entendida por quienes, teniendo una cultura general, no conocen la terminología con que se manejan los expertos, No hay argumentos técnicos para disimular la verdad. ■

(1) Para profundizar sobre los aspectos contables del caso ENRON le sugerimos la lectura del artículo "ENRON y las Entidades con Cometido Especial (ECE). Doctrina contable. Normas contables", de los mismos autores y publicado en la revista Enfoques del mes de Julio de 2002, Editorial La Ley, Buenos Aires.

EDITORIAL | *Opina el Decano*

La reconstrucción de la Argentina y la ética

ESCRIBE/ *Carlos A. Degrossi*
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas
degrossi@econ.uba.ar

Nuestro país según el decir de prestigiosos economistas, se encuentra atravesando la crisis económica más grave y profunda de que se tenga memoria. Y coincidimos con ellos. Sin embargo debemos destacar que a la crisis económica se suma una crisis ética y moral que ha calado hondo en nuestra sociedad. Nuestro país está asolado por una corrupción sistémica y por la desigualdad notoria de un sistema económico inequitativo que ha llevado a los límites del hambre a importantes sectores de su población, en un país que ha sido el granero del mundo.

Somos una nación que debe ser reconstruida. La reconstrucción tendrá soportes materiales. Pero es seguro que los pilares fundamentales vendrán del área de la idea, de la palabra, del pensamiento.

Y una de las ideas claves es reinstalar en nuestro país el concepto de la ética, como preludio a su práctica cotidiana.

Reconozco que es un objetivo difícil. Pero ¿ quien piensa que la reconstrucción de la Argentina será de un fácil devenir?

Es por ello que nuestra Facultad se encuentra organizando juntamente con el Banco Interamericano de Desarrollo y el auspicio de los gobiernos de Noruega y Francia el seminario titulado "Los desafíos éticos del desarrollo".

El seminario tratará de divulgar los conceptos de capital social, ética y su vinculación con el desarrollo. Como dice su documento de presentación: "La ciudadanía latinoamericana está manifestando de modo cada vez más intenso, una fuerte preocupación por los aspectos éticos del desarrollo. El tema no se limita a la corrupción. Es mucho más amplio. Los latinoamericanos exigen con toda fuerza erradicar las prácticas corruptas de toda índole pero al mismo tiempo plantean interrogantes sobre hacia que tipo de sociedad se dirige el proceso de desarrollo en curso, la necesidad de tener en cuenta como centro del mismo desafíos inaplazables como la superación de la pobreza, la atención adecuada a la niñez, la protección a la familia, la apertura de oportunidades a la juventud, la condición de género. Asimismo, exigen que sean enfrentadas formalmente cuestiones éticas básicas como la superación de la discriminación hacia las poblaciones indígenas, los grupos afroamericanos, las personas con discapacidades y las personas de la tercera edad"

Un aspecto importante a tratar en el seminario será el vinculado con las relaciones entre la ética y la economía.

Crece por estas épocas una posición cada vez más activa en torno a la necesidad de recuperar el análisis de las interrelaciones entre la ética y la economía, muy estrechas en los orígenes de la disciplina económica.

Es interesante citar en este tema al Premio Nobel de Economía, Amartya Sen quien ha dicho que "la distancia entre la ética y la economía ha empobrecido a la ciencia económica".

Otro asunto que se considerará en el temario es el concepto de capital social que reúne aspectos ¨invisibles a los ojos¨ pero de gran peso concreto como la confianza interpersonal, la capacidad de asociatividad de una sociedad, los niveles de conciencia cívica, y los valores predominantes.

Resta invitar a todos los lectores a este seminario, pues a ustedes va dirigido. ■

STAFF | **La Gaceta** *de Económicas*

EDITOR
Carlos Aníbal Degrossi

DIRECTOR
Simón Pristupin

ARTE
Base²

ILUSTRACIONES
Diego Coglitore

FOTOGRAFIA
Amalia Retamozo

PRODUCCION
Gabriel Kurman

UNIDAD DE DIFUSION Y COMUNICACIONES
Abraham L. Gak

CONSEJO ASESOR
Homero Braessas • Nelson J. López Del Carril
Rubén L. Berenblum • María Teresa Casparri
Ricardo O. Rivas • Leonel Massad
Claudio E. Sapetnitzky • Víctor Beker
Manuel Fernández López • Feliciano Salvia
Jorge Etkin • Carlos M. Giménez • Raúl Saroka

Esta publicación de ditribución gratuita se financia con el aporte de empresas privadas y públicas que nos apoyan. Sale el último domingo de cada mes con Página 12 y se distribuye además en la Facultad y en otros centros de decisión.

PARA PUBLICITAR EN LA GACETA:
Teléfono: 4374-4448 int. 6573 (12 a 18 hs.)
E-mail: gaceta@econ.uba.ar

CORREO DE LECTORES: gaceta@econ.uba.ar

El crecimiento de la criminalidad en América Latina

UN PANORAMA DEL CRIMEN. Se alerta sobre la tendencia creciente de los índices de criminalidad y se plantean las posibles soluciones. Se finaliza con una mirada panorámica de todo el tema de la criminalidad.

ESCRIBE/ *Bernardo Kliksberg*
Profesor Honorario de la UBA.
Coordinador General de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Etica y Desarrollo del BID.
Bernardok@iadb.org



➤ VIENE DE TAPA

Los índices de esa criminalidad han subido paralelamente al deterioro de los datos sociales básicos. El número de pobres es hoy mayor que en 1980 y representan cerca del 50% de la población. Se han elevado las tasas de desocupación abierta. Se ha degradado la calidad de los trabajos. El 60% de la mano de obra activa trabaja hoy en el sector informal, la gran mayoría en tareas precarias autogeneradas para sobrevivir de algún modo.

A ello se suman graves problemas de acceso a salud publica, educación y vivienda. El 18% de los partos se hace sin asistencia médica, lo que lleva a una tasa de mortalidad materna que es 20 veces la de países desarrollados. Hay deficiencias nutricionales severas. Según la CEPAL, la tercera parte de los niños de América Latina de menos de dos años de edad, están hoy en situación de "alto riesgo alimentario".

La pobreza latinoamericana no tiene explicaciones fáciles. No obedece a escaseces de recurso naturales o grandes guerras como en África. La región tiene inmensas reservas de materias primas estratégicas, energía barata, excelentes potenciales para la producción agropecuaria. Los factores naturales están a favor. El deterioro social está ligado a múltiples factores, pero uno de los mas influyentes según indican numerosas investigaciones recientes es el aumento de las polarizaciones sociales que han llevado a que hoy América Latina sea considerado el Continente mas desigual de todo el planeta. Tiene elevadas desigualdades en la distribución de los ingresos, en el acceso a la tierra y otros bienes de capital, en la posibilidad de obtener créditos y en el campo educativo(1).

La acentuación de las polarizaciones sociales han tenido como una de sus consecuencias, la caída de las clases medias. Así en Argentina, según los cálculos de López (2001), 7 millones de personas (el 20% de la población) dejaron de ser clase media en la década de 1990-2000, pasando a ser pobres.

La convivencia de privaciones agudas por la pobreza, y amplias brechas sociales crea un clima social de alta conflictividad potencial. Es imposible dejar de observar que dicho clima genera condiciones propicias a la criminalidad. Una de ellas es la sensación de amplios sectores de que han pasado a ser excluidos de la sociedad.

Los estudios disponibles permiten ver como algunos componentes del proceso de deterioro social inciden directamente sobre el aumento de la criminalidad.

Primero, hay correlación robusta entre ascenso de la delincuencia y desocupación juvenil. En muchos países la desocupación juvenil duplica y hasta triplica la tasa de desocupación promedio, es superior al 20%. Los salarios mínimos por otra parte han perdido poder adquisitivo marcadamente. Ello significa que un vasto sector de la población joven no tiene posibilidades de insertarse en la economía, o solo puede alcanzar ingresos que los colocan bien por debajo del umbral de la pobreza. El potencial explosivo de estas situaciones es muy amplio.

Segundo, hay correlación entre deterioro familiar y delincuencia. Una investigación en USA sobre criminalidad juvenil (DAfoe Whitehead, 1993) examinó la situación familiar de una amplisima muestra de jóvenes en centros de detención juvenil. Verificó que más del 70% provenían de familias desarticuladas, con padre ausente. En Uruguay, Kaztman, (1997) encontró similar correlación. Dos terceras partes de los jóvenes internados por delitos, venían de familias con un solo cónyuge al frente.

La familia es una institución decisiva en materia de prevención del delito. Si es una familia que funciona bien, impartirá valores y ejemplos de conducta en las edades tempranas que serán después fundamentales cuando los jóvenes deban elegir en sus vidas frente a encrucijadas difíciles. Si entra en proceso de desarticulación deja de cumplir dicha función. Así lo evidencian los estudios mencionados.

En la región, la familia está sufriendo severos deterioros por la agravación de la pobreza. Numerosas familias pobres y de clase media, sufren tensiones extremas ante periodos de desocupación prolongada, y privaciones económicas graves y ellas terminan por desarticular la familia.

Una tercera correlación es la observable entre educación y criminalidad. La tendencia estadística es que si aumentan los grados de educación de una población, descienden los índices delictivos. En América Latina a pesar de importantes esfuerzos en materia educativa, los problemas son agudos. Si bien se ha conseguido que la gran mayoría de los niños se matriculen en primaria, de un 25% a un 50% deserta antes de completar la escuela. El promedio de escolaridad de la región es de solo 5.2 años, menos de primaria completa.

Estas causas: alta desocupación juvenil, familias desarticuladas, y bajos niveles de educación están gravitando sobre la criminalidad. Forman parte de la pauperización de la región. Resulta imposible no vincular por ejemplo el aumento de la criminalidad en la Argentina, hace décadas atrás una sociedad con índices muy bajos, con el hecho de que según se estima la población pobre pasó de cerca del 5% en los inicios de los 60's al 45% en el 2000 y a que las desigualdades crecieron pronunciadamente particularmente en la década de los 90's.

◆ II. El debate sobre las soluciones

¿Como enfrentar la escalada de la criminalidad que se ha agravado año tras año en la ultima década? ¿Que hacen otras sociedades? Si bien hay una gama enorme de propuestas, es posible diferenciar dos grandes posiciones que tienen representación muy fuerte en el debate público en la región.

La primera, la que podríamos llamar "la vía punitiva" pone el énfasis en adoptar urgentemente medidas de acción directa. Aboga por aumentar el número de efectivos policiales, dar mayor discrecionalidad a la policía, modificar los códigos penales para reducir las garantías que según ella "obstaculizan" el trabajo policial, aumentar el gasto en seguridad en general. Asimismo, plantea bajar la edad de imputabilidad, hacer responsables y encarcelables a los niños desde edades muy tempranas, incluso llega a proponer hacer responsables de sus delitos a los padres. En versiones muy extremas de esta tesis, ha aparecido en algunos países los que diversos organismos de derechos humanos nacionales e internacionales han denunciado como la ejecución extrajudicial de delincuentes, o sospechosos e incluso grupos de exterminio organizados. Propugna en general castigar muy duramente cualquier falta. En ello sostiene estaría la mejor educación para el delincuente joven, en el castigo duro.

La otra posición que podría denominarse "la vía preventiva" señala que el camino anterior es equivocado, y está llevando a lo contrario de lo que busca. Obtiene algunos efectos aparentes de corto plazo pero son siempre pasajeros. A mediano y largo plazo los índices delictivos siguen subiendo. La posición es expuesta con gran vigor, y amplia evidencia empírica entre otros por Louis Wacquant en una obra reciente "Las cárceles de la miseria" (Ediciones Manantial, 2000). Wacquant renombrado Investigador del Colegio de Francia y Profesor Asociado de la Universidad de Berkeley, analiza los datos, el debate mundial, los estudios de las principales Universidades y centros del mundo y plantea que la punición da resultados muy pobres. Así la población carcelaria de los países que la practican crece rápidamente, como está sucediendo en América Latina, se genera lo que se denomina un Estado hipertrofiado en el área de la represión, sin embargo, los delitos no disminuyen. Al revés, subraya "Es sabido que el encarcelamiento además de afectar prioritariamente a las capas más desprovistas, desocupados, precarios, extranjeros, es en si mismo una tremenda máquina de pauperización. Al respecto es

útil recordar sin descanso las condiciones y los efectos deletéreos de la detención en la actualidad, no solo sobre los reclusos sino también sobre sus familias y sus barrios". Destaca que en su opinión a América Latina se le esta "vendiendo" una visión no correcta de la realidad. Asi no se conoce mayormente en la región la experiencia de las ciudades americanas que realmente han tenido mas logros en reducción seria de la delincuencia de USA, como San Diego y Boston, Ellas optaron por un enfoque netamente preventivo, haciendo participar a toda la comunidad y a las iglesias en la lucha contra ella y desarrollaron vigorosos programas de apoyo a los jóvenes desfavorecidos. Su ejemplo ha sido adoptado por múltiples ciudades americanas, y tienen una tasa de policías por habitante mucho menor que las ciudades que enfatizaron la via punitiva. Advierte que hay varios desarrollos interrelacionados: El retiro del Estado de la economia en diversos países, el debilitamiento en ellos del Estado social, el crecimiento de una masa creciente de excluidos ligado a lo anterior, y la aparición entonces de lo que llama "el Estado penitenciario".

◆ III. Una mirada de conjunto

La presión del ascenso de los hechos delictivos es muy grande en América Latina. Es terreno fácil para la aparición de propuestas demagógicas que ofrecen salida rápida. Ante el miedo y la incertidumbre la tesis punitiva tiene amplio terreno para prosperar. Sin embargo, es necesario mirar mas lejos y tener en cuenta seriamente, la experiencia mundial. A pesar del incremento acelerado de los gastos en seguridad públicos y privados en los países de la región, y de la "flexibilización" de garantías jurídicas y procesales en muchos casos, la ola delictiva no retrocede. Es posible inferir que estas políticas no están tocando sus causas de fondo. Exceptuando como se anotó anteriormente circuitos delictivos que son empresas criminales organizadas como el de la droga y otros, que requieren una respuesta contundente de la sociedad que tiene todo el derecho a defenderse de ellos, una parte importante del delito está ligado estrechamente al cuadro general de deterioro social, y al crecimiento de la pobreza y la desigualdad. Atacar los factores estratégicos requiere que las sociedades inviertan fuertemente en aumentar las oportunidades ocupacionales para los jóvenes, crear espacios para los millones de jóvenes que están hoy fuera del mercado de trabajo y del sistema educativo, como entre ellos, expandir sus posibilidades de acceso a actividades culturales y deportivas, desarrollar políticas sistemáticas de protección a la familia y fortalecer la educación pública. Joseph Stiglitz, ex Vicepresidente del Banco Mundial, ha señalado que de acuerdo a estudios de costos, en el caso de USA, arrestar a un delincuente joven, juzgarlo, y encarcelarlo, es mucho más costoso que invertir en que tuviera la posibilidad de una beca para estudiar, con la diferencia notable de que lo segundo reduce la tasa de criminalidad y lo primero no. El mismo razonamiento parece, según los datos, tener plena validez en América Latina.

Por otra parte, este es un desafío que debería concitar una acción colectiva. Estado y sociedad civil deberían sumar sus esfuerzos como lo hacen en ciudades como las antes mencionadas y otras para llevar adelante un gran esfuerzo concertado de acción comunitaria orientada a crear oportunidades de trabajo y desarrollo para los desfavorecidos.

Si se margina como se está dando en diversos países una discusión a fondo sobre las causas estructurales de estas alarmantes tendencias, se concentra la acción en la mera punición, y se ponen entre paréntesis derechos básicos del sistema democrático para facilitarla, se corre un gravísimo riesgo. Es posible avanzar en un camino que de hecho, aun sin proponérselo, esté "criminalizando la pobreza". Los desfavorecidos pasaran a ser vistos crecientemente como "sospechosos en potencia", que deben ser encerrados tras barreras protectoras. Un líder indígena del Continente explicaba recientemente que ellos son los mas pobres de los pobres, 40 millones de personas que viven en su mayoría en pobreza extrema, y que están teniendo la impresión de que se ha implantado un nuevo delito que llamaba "portación de cara", con frecuencia son indagados o vistos con suspicacia solo por su rostro y su aspecto. Sería muy terrible para el perfil de sociedad libre y plena de oportunidades a que aspiran los pueblos de la región que quienes más sufren el deterioro económico y social, en lugar de ser apoyados y ayudados, sean discriminados y aislados.

> *"Si es una familia que funciona bien, impartirá valores y ejemplos"*

América Latina se halla en una verdadera encrucijada histórica ante el angustiante problema del ascenso de la delincuencia. ¿Por que camino optará? ¿El que va en la dirección de la criminalización de la pobreza, o el de la integración social? Corresponde profundizar en la democracia este debate trascendental, reemplazar los slogans y los efectismos, por datos serios, apuntar a las causas estructurales del problema, y tener en cuenta que se está jugando en definitiva nada menos que la calidad moral básica de nuestras sociedades. ■

Notas

(1) Pueden encontrarse datos detallados sobre la desigualdad en la región en "Bernardo Kliksberg (1999), Desigualdad y Desarrollo en América Latina. El debate postergado". Reforma y Democracia No. 19, Revista del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Caracas, Venezuela.

Referencias

- CEPAL (2000), Panorama Social de América Latina 2000. Chile.
- Katzman, Rúben (1997), Marginalidad e Integración Social en Uruguay. Revista de la CEPAL, No. 62, agosto.
- López, Artemio (2001), Citado por La Nación, Buenos Aires.
- Whitehead, Dafoe (1993). Dan Quayle was right. The Atlantic Monthly, New York, April.

ECONOMIA ARGENTINA | *Panorama global*

Argentina:

devaluaciones, compensaciones y problemas estructurales

TERCERA PARTE

PANORAMA DE LA SITUACION ECONOMICA. En esta tercera parte se analiza principalmente el destino de los fondos sociales, la evasión, la idoneidad en los cargos públicos, el presupuesto nacional, la coparticipación federal y la asistencia social.

ESCRIBE/ *Pedro E. Andrieu*
Profesor Titular
de Administración Pública
peandrieu@yahoo.com



Característica de la crisis. Ahora la situación es mucho peor, porque afecta al corazón del sistema federal-unitario que se constituyó históricamente, al sistema político-representativo, al sistema judicial, y a la maquinaria toda del estado y sus derivaciones, tales como la feudalización de los préstamos externos para los sectores sociales en un número grosero de programas, cuyo impacto, si existe, se diluye, mientras no existe lo que es básico desde hace décadas en cualquier país medianamente avanzado, aun cuando no haya ni tenga que enfrentar una crisis como la argentina: un seguro de desempleo.

Se está frente no sólo a una crisis, sino también, a una resistencia y rebelión fiscal en lo interno, y a una explosión en la crisis de absoluta desconfianza internacional en la capacidad de la sociedad, el estado, y las dirigencias argentinas, de enfrentar y solucionar sus problemas, después de más de 70 años de progresiva y sostenida decadencia, acelerada por crisis periódicas cada vez más profundas, en promedio cada unos diez años.

◆ El destino de los fondos sociales

Esta es la realidad. Por eso, si se devalúa y se imponen retenciones, lo que naturalmente generaría reacciones fuertes, debe darse a la sociedad argentina y al exterior la máxima seguridad posible de que el destino de los fondos así recaudados será la atención de los problemas sociales, primero, y luego de los "cuellos de botella" económicos: chacareros endeudados, apoyo a las exportaciones que realmente lo necesiten, etc. y de que ello se verifique realmente.

◆ La evasión

Si se persigue a fondo a los evasores impositivos y previsionales, y a los deudores de los bancos oficiales, para que la eventual quiebra de algunos se justifique socialmente, la sociedad y los extranjeros deben confiar en qué se hace con los fondos que así se recauden.

◆ La idoneidad en los cargos públicos

Es necesario, absolutamente, que los niveles altos y medios del estado estén a cargo de personas con la formación y la experiencia exitosa comprobadas necesarias, no de personas que aun con buenos antecedentes e intenciones, lleguen para aprender sus funciones, en medio de una crisis gravísima, que no admite dudas ni dilaciones, las que causan un perjuicio enorme a la sociedad, y con una historia y un presente éticos intachables.

Eso es necesario, pero no suficiente. Por dar ejemplos extremos: ¿alguien puede pensar, realmente, que si se cambia la cúpula de la DGI o de la Aduana, o del ANSES o del PAMI y se designan personas que cumplan las condiciones antes citadas, esos organismos van a transformarse instantáneamente, desapareciendo la ineficiencia, la corrupción, el desvío de fondos, etc.? ¿O que esta crisis da tiempo para esperar que mejoren?

Cabe sostener, firmemente, que a grandes males, grandes remedios, lo cual no significa hacer apresuradamente cualquier cosa, para salir del paso, o para demostrar que se toman decisiones, sin medir las consecuencias, como se está viendo con la reciente devaluación, y otras medidas. Hay que tomar en cuenta las experiencias propias, y sobre todo, las ajenas, si es el caso.

◆ La acción del estado

El estado, cuya presencia y acción efectivas son imprescindibles, so pena de caer en la anarquía, mejorará su relación y recuperará la confianza de la sociedad no mediante la invocación de ideologías y principios reales o supuestos, instalados o inventados por la mitología tradicional, sino cuando demuestre efectivamente que es capaz de cumplir sus funciones básicas: arbitrar entre las demandas conflictivas de los diversos sectores y regiones, recaudar los recursos necesarios y asignarlos a los objetivos y funciones resultantes, prestar efectivamente los servicios que le correspondan de modo directo con eficacia, eficiencia, calidad, equidad, etc., regular y evaluar las inversiones y la prestación de los demás servicios económicos por el sector privado; regular, apoyar y en su caso financiar y evaluar la prestación de los servicios sociales que correspondan por las ONGs y otras organizaciones sociales, resguardando el acceso, el bien común, etc.; prestar efectiva y eficientemente los servicios de justicia, seguridad, poder de policía en sentido amplio, etc.

Es un tarea larga, a la que en manera alguna hay que renunciar o postergar, pero que requiere, nada menos, que una revolución cultural, sin la cual se pueden cambiar las leyes, pero no las prácticas.

En este momento, hay que buscar las soluciones prácticas y viables, aun con oposición, para enfrentar los grandes problemas del momento. Es necesario tener conocimientos, experiencia, imaginación y coraje para encontrar e implantar los mecanismos que sean necesarios, dejando de lado prejuicios y tabúes históricos.

◆ Dornbush

No debería, aun en esta brutal crisis de confianza, resultar necesario, ni inevitable, recurrir a los mecanismos de intervención externa recientemente propuestos por Dornbush, a quien siempre inquietó, como lo comprobé en un seminario que él dirigió y en el que participé en Washington, una década atrás, el tema de la economía política del populismo en América Latina. Discutí bastantes cosas, inclusive días después, al terminar de leer todos los documentos y lo llamé por teléfono a la universidad en Boston. Me atendió, charlamos un buen rato, y aceptó una serie de observaciones. Es un alemán americano mercurial, casado con una brasilera, y ha dicho muchas cosas a lo largo del tiempo, pero francamente no creo que tenga una actitud adversa hacia Argentina, sí hacia las repetidas "locuras" argentinas, que han conducido a la crisis actual como a otras anteriores, lo cual es otra cosa, y en la cual no es el único, por cierto. En todo caso nunca he oído ni creído que es alguien que está "en venta" como algunos de sus colegas. En todo caso, más de una vez ha anticipado cosas que luego sucedieron.

Colombia está en guerra civil desde hace más de 40 años. Aunque en ese lapso el estado fue perdiendo progresivamente el dominio del territorio, hasta llegar al 40 o 50%, nunca fue capaz de enfrentar realmente, ni mucho menos solucionar sus problemas. Finalmente, en una esquina de la historia, se presentan condiciones internacionales para que, ante la evidente incapacidad propia, otros tomen a su cargo el

problema, con pronóstico abierto.

Si los argentinos no somos capaces de enfrentar de una vez a fondo nuestros problemas históricos, como la evasión, la emisión, el endeudamiento, la corrupción, más sus consecuencias históricas: la generalizada falta de confianza en el país, antes que nada por los propios argentinos, que prefieren llevarse sus ahorros afuera antes que invertir en el país, más las actuales: la inflación otra vez, la desocupación, la pobreza, la recensión, la deuda, etc., continuaremos declinando y degradándonos.

Hasta que un día, tarde o temprano, y más bien temprano que tarde, ya que tenemos grandes acreedores externos, y un conflicto civil, y regional de proporciones en ciernes, alguien, ya no de adentro, sino de afuera, tomará la iniciativa de hacer algo...y Rudi Dornbush habrá resultado tan profeta como lo fue Calvo respecto de la devaluación de México que originó el "efecto tequila".

◆ El presupuesto nacional

De momento, se podría decir que se han dado algunos pasos en las direcciones que se sugieren más arriba. La aprobación del presupuesto nacional, implica cumplir con un requisito formal exigido tanto por la ley argentina como por el FMI. Su validez efectiva está por verse, dependiendo de lo que suceda con la inflación, con el nivel de actividad de la economía, con la conflictividad y la resistencia social, y como consecuencia de todo ello, con la recaudación.

◆ La coparticipación federal

Más allá de eso, señala el relativo comienzo del destrabe de la muy conflictiva relación entre las provincias y el gobierno nacional, uno de los nudos gordianos estructurales, al haberse logrado un acuerdo por el cual se suprime a partir de marzo todo compromiso de transferencia por el gobierno nacional de fondos de la coparticipación federal por montos fijos preestablecidos, De allí en adelante las transferencias serán por los porcentajes de distribución establecidos, aplicados sobre la recaudación de cada mes. A ese acuerdo se llegó al muy elevado costo de que el gobierno nacional asuma la deudas de las provincias, algo que va contra toda la lógica de la responsabilidad fiscal, y peor aún, premia a las provincias peor administradas, algo que se viene repitiendo sistemáticamente con las consecuencias obvias. Además, de hecho conduce a incrementar la emisión de toda suerte de títulos y bonos por las provincias, para cubrir sus déficit, incrementando la anarquía y el descontrol monetario y financiero.

> *"No de personas que aun con buenos antecedentes e intenciones, lleguen para aprender sus funciones"*

◆ La asistencia social

Finalmente, antes de que se "concretara" el ofrecimiento de las retenciones "voluntarias" por los sectores del agro, sorpresivamente el ministro de economía anunció que se impondrán retenciones del 5% a todas las exportaciones de productos manufacturados de origen agropecuario e industrial y 10% a las de productos primarios, manteniéndose las del 20% a los hidrocarburos anunciadas anteriormente. Se estima que con ello se recaudaría unos 1.400 millones de pesos que se destinarían a asistencia social. Este monto es sumamente exiguo, ya que sería equivalente aproximadamente a unos 100 pesos por persona necesitada de asistencia y por año, según las últimas estimaciones del INDEC, es decir, menos de U$S 30 a las tasas de mercado actuales.

Por otra parte una inusual (para Argentina) coalición de empresas petroleras, sus sindicatos, y los gobernadores de las provincias correspondientes, procura por todos los medios evitar la retención del 20% a las exportaciones, con final abierto. ■

Continuará....



LA OPINION del IIHES

Percepciones y sensibilidades en el Cono Sur

ESCRIBE/
Edmundo A. Heredia
Profesor de la Maestría en Historia Económica y de las Políticas Económicas
ihisecon@econ.uba.ar

Los internacionalistas hablan hoy de "percepciones", para indicar las interpretaciones que se forman y elaboran en las oficinas de las Cancillerías, en la opinión pública, en los sectores dirigentes y aun entre los mismos analistas de las relaciones internacionales con respecto a acontecimientos o a situaciones de la vida internacional. El término "percepción" y el uso que de él se hace está fuertemente motivado, como es obvio, por la influyente acción que en el mundo moderno ejerce ese poderoso agente intermediario constituido por los medios de comunicación. En efecto, a partir de cada fenómeno o acontecimiento internacional, se arma una batería gigantesca de informaciones que presenta la noticia con el color, el calor y el sabor que cada medio de comunicación considera conveniente. A ello se agregan las declaraciones formales de los voceros oficiales que dan cuenta de lo acontecido, presentadas en forma oral o escrita, y aun con el uso de imágenes que impactan en las mentalidades individuales y colectivas; de todos modos, estas declaraciones necesitan de los medios de comunicación, que son en definitiva los dueños de la información. Se crean así los elementos con los cuales se formarán las "percepciones". Este fenómeno ha llegado a ser tan importante como el significado o importancia del hecho mismo, y a menudo los efectos que ocasionan esas percepciones superan el impacto del hecho mismo, ya sea éste un Tratado Internacional, un incidente fronterizo o una disposición gubernamental que afecta los intereses de otro país. Se ha dicho que es tan importante y trascendente para el mundo lo que se decide en una Asamblea de las Naciones Unidas como la información que el público recibe de la misma, con la cual forma su opinión.

Los estudiosos de las relaciones internacionales están ocupándose de estas percepciones como un aspecto decisivo de la materia; aún cuando centren su atención en una cuestión específica, no pueden dejar de dedicar un capítulo de sus análisis a las "percepciones" que se forman acerca de ella. Esto tiene vigencia para todas las relaciones mundiales, pero para el Cono Sur se agrega, se superpone y se confunde otro tipo de influencias en las interpretaciones de los fenómenos internacionales de la región, que a veces es superior aun al de las percepciones. Puede ser superior porque suele operar en el subconsciente de quienes observan los hechos internacionales, y está ya instalado previamente en su mentalidad, por lo que adquiere las características de un prejuicio, o "pre-juicio", que condiciona inexorablemente la "percepción" del hecho en sí.

> "A partir de cada fenómeno o acontecimiento internacional, se arma una batería gigantesca de informaciones que presenta la noticia con el color, el calor y el sabor que cada medio de comunicación considera conveniente"

Se trata de las "sensibilidades" con que los acontecimientos regionales –los que pertenecen a la esfera de las relaciones entre las naciones del Cono Sur– son recibidos e interpretados. En tanto la percepción, tal como es tratada por los internacionalistas, consiste específicamente en la interpretación racional del hecho de que se trata, la sensibilidad se refiere más bien a la actitud previa existente en quien percibe ese hecho y que condiciona la interpretación; a menudo escapa de la racionalidad para ingresar a la esfera de la emotividad, de la intuición y del sentimiento. Por tanto, aunque se confunden, percepción y sensibilidad bien pueden ser tratados como dos actitudes diferenciadas y que confluyen participando cada una con lo suyo hasta conformar la interpretación del hecho internacional de que se trata.

Los orígenes de esas sensibilidades vienen de la profundidad de las propias historias nacionales y de las relaciones vecinales entre los países de este Cono Sur. En efecto, estas historias nacionales se han formado en un crisol o en un caldero en que las rivalidades, los rencores y los conflictos vecinales les han tenido un papel significativo. A su vez, las investigaciones y las explicaciones de estas historias nacionales y su enseñanza en las escuelas han sido un poderoso factor en la formación de estas sensibilidades. No han sido ajenos a este proceso los órganos oficiales o privados, o distintos ámbitos intelectuales, que de distinta forma han mantenido vigentes los rencores.

Los conflictos limítrofes han sido uno de los poderosos determinantes de estas sensibilidades. La mayor parte de los enfrentamientos internacionales de la región han tenido como causa eficiente las disputas territoriales; a menudo esos conflictos han tenido como objeto espacios desérticos, estériles o helados, pero también han estado motivados por la posesión de zonas con riquezas naturales importantes. En todos los casos, estas cuestiones territoriales has perturbado y demorado considerablemente el establecimiento de relaciones mutuamente provechosas; en tanto, y en correspondencia con estas situaciones, se han gastado porciones considerables de los presupuestos nacionales en dotaciones bélicas, al tiempo que las Fuerzas Armadas adquirían papel protagónico al considerar que su misión específica de custodios de las soberanías territoriales estaba asociada al uso del propio poder político.

Por su parte, las historiografías nacionales han resultado absolutamente incompatibles entre sí cuando se han referido a las superficies territoriales que cada una de ellas se atribuía como originarias y por tanto genuinas de su propio país. Felizmente, los mayores conflictos por cuestiones limítrofes han quedado prácticamente superados al terminar el siglo XX. Correlativamente, falta ahora que se superen y disipen las sensibilidades creadas por esos conflictos y alimentadas por las interpretaciones historiográficas.

Mientras tanto, los analistas internacionales, y sobre todo los historiadores, no debieran dejar de considerar a estas sensibilidades como un ingrediente significativo de los contenidos y de las formas que han tenido y aún tienen las relaciones entre las naciones y entre los pueblos del Cono Sur. ■

FACULTAD | A. Técnica y Pasantías



FOTO: AMALIA RETAMOZO

Capacitación en las empresas y formación de recursos humanos

VIENE DE PAGINA 2

Todas las actividades se desarrollan en función de normas de presentación, desarrollo y evaluación, realizadas en el Centro con los profesores Stering y Camarotta, mediante las cuales se les da homogeneidad a la tarea.

De la misma manera se realizan evaluaciones de cada capacitación para monitorear los resultados apuntando a un proceso de mejora continua.

En el Centro se analizan constantemente las presentaciones de cursos que realizan los profesores para orientarlos a las demandas del mercado. En las carteleras de la Facultad se pueden ver convocatorias para los profesores para presentar proyectos de capacitación tendientes a brindar oportunidades profesionales a los profesores de la casa y a la vez incorporar nuevos temas y nuevas posibilidades.

La capacitación a medida se complementa en muchas oportunidades con la solicitud de asistencia técnica por parte de las empresas requiriendo a los profesores que participan en las actividades del Centro en temas orientados a mejorar la eficacia y eficiencia en algunos de los ámbitos de acción.

G: Si bien hay muchas áreas en las cuales se realiza la capacitación in company ¿Cuáles podrían destacar hoy?

ML: La crisis ha producido una creciente demanda en todos aquellos cursos vinculados con la inflación: ajuste por inflación, costos, finanzas, estrategias en épocas de inflación, etc. En general los temas vinculados al management en tiempos de crisis son bastante requeridos como actividad vinculada a la supervivencia y desarrollo.

Si bien son sólo grandes títulos podríamos señalar aquellos temas vinculados con Administración y Finanzas, Auditoría, Calidad, Comercio Exterior, Compras, Contabilidad y Gestión Empresaria, Economía, Finanzas, Impuestos, Management, Marketing, Planeamiento Estratégico, Producción, Pymes y Microemprendimientos, Recursos Humanos, Sistemas de Información, Ventas, Calidad de Servicio, etc.

Todos estos temas y los específicos se realizan desde un primer nivel para no especialistas hasta para personal que requiere un alto nivel de especialización en el proceso de formación de Recursos Humanos.

G- ¿Cómo se promueve la actividad de Capacitación in Company y cómo podrían contactarse los interesados?

OQ: Aparte de las estrategias comerciales señaladas precedentemente, el Centro publica mensualmente los cursos que se dan en capacitación abierta y organiza Ciclos Gratuitos para personal de empresas como por ejemplo, durante febrero y marzo se realizó un Ciclo denominado "Cómo organizarse en tiempos de Crisis" con la participación de prestigiosos profesores y mucha asistencia. Además se promueve la realización de Talleres de Diagnóstico organizacional sin cargo para la detección de áreas o situaciones que requieran capacitación o asistencia técnica por parte de nuestros profesionales especializados.

La actividad de los tutores en pasantías son también una buena forma de acercamiento a las áreas de las empresas para hacer conocer los Servicios de Capacitación y Asistencia Técnica que se ofrecen.

Los buenos resultados alcanzados son una de las principales fuentes de nuevas tareas. Nuestros clientes recurren al Centro reiteradamente, a la vez que se les envía publicidad por correo electrónico, etc. y se los visita permanentemente en la búsqueda de nuevas necesidades en este proceso de alianzas estratégicas entre la universidad y la comunidad.

Todos aquellos interesados en contactarse con el Centro para actividades de capacitación in company pueden dirigirse a Córdoba 2122 1º piso, o a los teléfonos 4370-6129 y 4370-6124 o al mail capem@econ.uba.ar. ■